

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL (CLIENTES)

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad integral, y al respecto le informamos de lo siguiente:

1. Identidad y Domicilio del Responsable.

B. BRAUN MEDICAL DE MÉXICO, S. A. P. I. DE C. V. (en lo sucesivo **B. BRAUN**), con domicilio en Av. Revolución 756, pisos 6 y 7, col. Nonoalco, alcaldía Benito Juárez, C. P. 03700, Ciudad de México, CDMX, hace de su conocimiento que, en cumplimiento de las obligaciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones en materia de protección de datos personales (en lo sucesivo, "Normativa de Datos Personales"), es responsable de la privacidad, uso y protección de los datos personales que recabemos de usted.

2.- Forma de contactar a nuestro oficial de privacidad.

Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestro oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: datospersonales.mx@bbraun.com

3. Datos personales que recabamos.

Para realizar las finalidades señaladas en el numeral 4 (cuatro) del presente aviso de privacidad, podremos recabar datos personales dentro de las siguientes categorías: (i) Identificación; (ii) contacto; (iii) laborales; (iv) características físicas; (v) financieros; (vi) patrimoniales; y (vii) sensibles, consistentes estos últimos en datos de salud.

4. Finalidades del tratamiento de sus datos personales recabados.

B. BRAUN tratará sus datos personales para las siguientes **finalidades principales**, las cuales son necesarias en virtud de su relación jurídica con nosotros:

- a) Identificarlo y contactarlo.
- b) Elaborar su expediente como cliente, y darlo de alta en nuestros sistemas.
- c) Llevar a cabo la facturación, entrega y cobro de los productos adquiridos por usted.
- d) Capacitación para la utilización de los productos adquiridos.
- e) Mantener canales de comunicación que permitan monitorear el funcionamiento de los productos que adquiriera, así como la atención de quejas, sugerencias y comentarios.
- f) Realizar las gestiones relacionadas con el otorgamiento y cobro de créditos, cuando son solicitados y sea procedente.

- g) Participar de manera conjunta en licitaciones.
- h) Llevar a cabo actividades que garanticen su seguridad dentro de nuestras instalaciones.
- i) Dar cumplimiento a las obligaciones que B. BRAUN adquiere en el marco de las distintas disposiciones legales, tanto públicas como privadas, previstas a nivel local y federal.
- j) Administrar la base de datos de clientes.
- k) Contar con evidencia de infraestructura con la que cuentan los clientes externos.
- l) Llevar a cabo un control de ventas.
- m) Realizar una trazabilidad de productos y servicios.

Adicionalmente, le informamos que llevamos a cabo las siguientes **finalidades secundarias**:

- a) Promover y realizar congresos y eventos, así como llevar un registro de la asistencia de los participantes;
- b) realizar actividades publicitarias, mercadotécnicas y/o de prospección comercial;
- c) realizar encuestas de calidad.

En caso de que usted desee que sus datos personales no sean tratados para una o varias de las finalidades secundarias señaladas, puede negarnos su consentimiento desde este momento, enviando su negativa a nuestro oficial de privacidad vía correo electrónico.

El hecho de que usted manifieste su negativa para el tratamiento de las finalidades secundarias, no es un motivo para negar o incumplir con las obligaciones derivadas de nuestra relación jurídica.

5. Transferencias de sus datos personales.

Sus datos personales podrán ser transferidos a las siguientes empresas y organizaciones, para llevar a cabo las siguientes actividades: (i) A nuestras filiales o subsidiarias, con quienes tenemos los mismos proceso y políticas internas, para retroalimentar los sistemas globales con los que operamos; (ii) Autoridades competentes, para cumplir con un mandato debidamente fundado y motivado; cumplir con las disposiciones legales o reglamentarias; ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios, cumplir con los requerimientos de una licitación; (iii) Empresas o instituciones, cuando la transferencia sea necesaria en virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del cliente, con la finalidad de otorgarle beneficios.

Las transferencias previamente referidas no requieren de su consentimiento en virtud de que se encuentran dentro de las excepciones previstas en la normativa.

No realizaremos transferencias que requieran su consentimiento.

6. Derechos que le corresponden.

En los términos permitidos por la normativa aplicable, usted podrá **acceder, rectificar o cancelar** (eliminar) sus datos personales, así como **oponerse** al tratamiento de los mismos y **revocar** el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, así como para externarnos sus comentarios, quejas o sugerencias, le agradeceremos se ponga en contacto con nuestro oficial de privacidad.

7. Formas adicionales en que puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

Además del procedimiento contemplado en la sección quinta, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, registrándose en el "Listado de Exclusión de Clientes de B. Braun", con el objeto de que no utilicemos su información personal para las finalidades secundarias. Para solicitar su registro, así como para obtener mayor información al respecto, usted puede contactar a nuestro oficial de privacidad vía correo electrónico.

8. Uso de cookies

Nuestro sitio de internet <http://www.bbraun.mx> emplea "cookies"- Las "cookies" son archivos que se descargan automáticamente a su disco duro cuando accede a nuestro sitio de internet desde alguno de los navegadores comerciales. Estos archivos permiten grabar algunos de sus datos para agilizar su navegación.

Estos mecanismos son empleados para proporcionarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Información que se recaba: Su tipo de navegador y sistema operativo; horario y tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas; páginas de Internet accedidas previo a la nuestra; los vínculos que sigue; el motor de búsqueda que en su caso haya utilizado para llegar a nuestra página; su dirección IP; frecuencia con la que nos visita, o si es la primera vez que lo hace, y si ha abierto algún contenido que le hayamos enviado.

No transferimos datos personales obtenidos a través de cookies o web beacons.

Usted puede en todo momento deshabilitar estas tecnologías, de la manera que se indique en el navegador que esté utilizando. En las siguientes ligas se encuentran ejemplos de cómo hacerlo para estos tipos de navegadores:

Desde Internet Explorer (en Windows)

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>

Firefox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Google Chrome

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=9567>

Safari en Mac

<http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies>

9. Modificaciones al presente aviso de privacidad.

Nuestro aviso de privacidad puede ser modificado en cualquier momento de manera unilateral por B. BRAUN. Usted podrá conocer dichas modificaciones en nuestro portal de internet <http://www.bbraun.mx>, o bien, solicitando a nuestro oficial de privacidad que le informe de las mismas a través del correo datospersonales.mx@bbraun.com

11. Consentimiento

Otorgo mi consentimiento libre, informado, inequívoco y específico, para que mis datos personales, incluyendo mis datos personales sensibles, sean tratados de conformidad con los términos del presente aviso de privacidad.

Fecha de la última actualización: 15 de septiembre de 2025.