

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

B. BRAUN MEDICAL DE MEXICO, S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo B. BRAUN) con domicilio en Av. Revolución 756, Pisos 6 y 7, Col. Nonoalco, Del. Benito Juárez, C.P. 03700 en la Ciudad de México; hace de su conocimiento que, en cumplimiento de las obligaciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones en materia de protección de datos personales (en lo sucesivo, la normatividad en datos); es responsable de la privacidad, uso y protección de los siguientes datos personales:

1. DATOS PERSONALES RECABADOS. - (i) Datos de Identificación, (ii) Datos de Contacto, (iii) Datos Laborales, (iv) Datos Sobre Características Físicas, (v) Datos Financieros, y (vi) Datos Patrimoniales.

Además de estos datos, B. BRAUN hace de su conocimiento que recaba (viii) Datos de Salud solo para los clientes que adquieran producto B. BRAUN; los cuales son considerados como **datos personales sensibles**.

Los datos previamente referidos, son utilizados para llevar a cabo las siguientes finalidades:

2. FINALIDADES ORIGINADAS EN VIRTUD DE SU RELACIÓN JURÍDICA CON B. BRAUN. - (a) Identificar a la persona que contrata nuestros productos y elaborar un expediente del cliente, dándolo de alta en nuestros sistemas; (b) Llevar a cabo la facturación, entrega y cobro de los productos adquiridos por el cliente; (c) Proveer los productos adquiridos; capacitar al personal que utiliza los productos adquiridos y mantener canales de contacto con B. Braun que permitan monitorear el funcionamiento de dichos productos; así como la atención de quejas y reclamaciones; (d) Realizar las gestiones relacionadas con el otorgamiento y cobro de créditos, cuando son solicitados; (e) Participar de manera conjunta en licitaciones; (f) Llevar a cabo actividades que garanticen la seguridad de los clientes en nuestras instalaciones; y (g) Dar cumplimiento a las obligaciones que B. Braun adquiere en el marco de las distintas disposiciones legales, tanto públicas como privadas, previstas a nivel local y federal.

Adicionalmente, le informamos que llevamos a cabo las siguientes finalidades **secundarias o con fines de publicidad, mercadotecnia o prospección comercial.** - (h) Promover congresos y eventos y llevar un registro de la asistencia de los interesados; (i) Realizar actividades de prospección comercial; (j) Realizar un catálogo de productos empleados por nuestros clientes; (k) Realizar encuestas de calidad; y (l) Actividades de consultoría. En el caso de la finalidad (j) **EMPLEAMOS** los datos sensibles (viii) que previamente han sido disociados.

En caso de que usted desee que sus datos personales no sean tratados para una o varias de las finalidades secundarias o con fines de publicidad, mercadotecnia o prospección comercial; usted podrá manifestar su negativa desde este momento, enviando su solicitud a nuestro Oficial de Privacidad; quien es el responsable del trámite de estas peticiones. Para abundar en esta información por favor consulte el apartado 4 de este aviso de privacidad.

El hecho de que usted manifieste su negativa para el tratamiento de las finalidades secundarias o con fines de publicidad, mercadotecnia o prospección comercial; no es un motivo para negar o incumplir con las obligaciones que nacen con nuestra relación.

3. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES. - Sus datos personales son comunicados con las siguientes empresas u organizaciones, para llevar a cabo las siguientes actividades: (a) A nuestras filiales o subsidiarias para retroalimentar los sistemas globales con los que operamos; (b) A la empresa contratada para realizar las actividades de cobranza extrajudicial; (c) A la empresa contratada para realizar investigaciones crediticias; (d) A la empresa contratada para la guarda y custodia de expedientes físicos; (e) A las autoridades competentes, para el cumplimiento de requerimientos judiciales y (g) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera los derechos.

Las transferencias previamente referidas no requieren de su consentimiento en virtud de que se encuentran dentro de las excepciones previstas en la normativa.

4. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.- Usted tiene derecho a **Acceder** a sus datos personales; a corregir su información personal cuando esta se encuentre desactualizada, inexacta o incompleta (**Rectificación**); a que eliminemos sus datos personales de nuestros registros o bases de datos (**Cancelación**); y a **Oponerse** a usos específicos, limitando así el uso o divulgación de sus datos o en su defecto; **revocar** el consentimiento cuando este haya sido proporcionado previamente. Estos derechos son conocidos como los derechos ARCO, y proceden en los casos previstos en la normatividad en datos.

Para ejercitar cualquiera de los derechos ARCO o revocar su consentimiento, B. Braun cuenta con un procedimiento específico el cual fue diseñado considerando las obligaciones previstas en la normatividad en datos. Para conocer más detalles de este procedimiento, así como los requisitos y plazos previstos; le solicitamos atentamente que se ponga en contacto con nuestro Oficial de Privacidad, enviando un correo electrónico a la dirección datospersonales.mx@bbraun.com

Nuestro Oficial de Privacidad recibirá su solicitud y le dará respuesta a la brevedad.

5. OFICIAL DE PRIVACIDAD DE B. BRAUN. - Nuestro Oficial de Privacidad es la persona que ha sido formalmente designada para fomentar y garantizar la protección de los datos personales que tenemos en nuestro poder, así como para atender las solicitudes de derechos ARCO o revocación del consentimiento. Usted puede contactarlo en cualquier momento a través del correo electrónico datospersonales.mx@bbraun.com

6. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.- Para evitar el uso o divulgación indebida de sus datos, hemos implementado medidas de seguridad administrativas, físicas y tecnológicas en nuestros procesos, por lo que su información personal es resguardada bajo estricta confidencialidad. En particular, contamos con una política de privacidad y capacitamos a nuestros empleados de manera constante. Si requiere de mayor información sobre los medios que empleamos para limitar el uso y divulgación de sus datos personales, por favor contacte a nuestro Oficial de Privacidad a través del correo electrónico datospersonales.mx@bbraun.com

7. USO DE COOKIES.- Nuestro sitio de internet <http://www.bbraun.mx/> emplea "cookies". Las "cookies" son archivos que se descargan automáticamente a su disco duro cuando accede a nuestro sitio de internet desde alguno de los navegadores comerciales. Estos archivos permiten grabar algunos de sus datos para agilizar su navegación.

Estos mecanismos son empleados para facilitarle un mejor servicio. Si usted desea deshabilitar las cookies, podrá encontrar información al respecto en:

- Para Internet Explorer.- <http://windows.microsoft.com/es-MX/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Para Google Chrome.-<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419>

8. CAMBIOS O MODIFICACIONES EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.- Nuestro aviso de privacidad puede ser modificado en cualquier momento de manera unilateral, en este sentido, si fuera necesario algún cambio o modificación, usted podrá conocer dichas modificaciones en nuestro portal de internet <http://www.bbraun.mx/>; o bien, solicitando a nuestro Oficial de Privacidad que le informe de las mismas a través del correo datospersonales.mx@bbraun.com

9. SOBRE LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.- B. Braun es una empresa con presencia a nivel internacional, en este sentido, pueden existir obligaciones distintas a las consideradas en la legislación mexicana.

Si usted está ubicado en otro país, por favor tome en cuenta que B. Braun México se rige por la legislación nacional en la materia (México).

10. AUTORIDAD GARANTE EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.- Si usted considera que hemos vulnerado su derecho a la protección de datos personales, o sospecha de alguna violación a la normatividad en datos; podrá acercarse al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información al respecto, le sugerimos consulte el portal de internet www.inai.org.mx

11. OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO. - Al firmar el presente aviso de privacidad, manifiesta de manera expresa y por escrito que conoce su contenido y que está de acuerdo con él, autorizándonos para los aspectos que así lo requieran.

NOMBRE Y FIRMA

Folio: F.002 Clientes | Mayo 2018