



REPARACIÓN
DE CALIDAD

SERVICIO TÉCNICO
AESCULAP®

ÍNDICE

2 INTRODUCCIÓN

3 ¿QUÉ REPARAMOS?

Equipos Neumáticos y Motores
Instrumental Quirúrgico y Laparoscópico
Equipos Eléctricos y de Navegación

4 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA REPARACIÓN DE INSTRUMENTOS QUIRÚRGICOS Y LAPAROSCÓPICOS

6 BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

7 DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA REPARACIÓN DE EQUIPOS

Equipos Neumáticos y Mecánicos
Equipos Electrónicos y de Navegación

8 REVISIÓN DE INSTRUMENTAL

9 CONTRATOS DE SERVICIO



INTRODUCCIÓN

La empresa **Aesculap®** fue fundada en 1867 en Tuttlingen, Alemania y cuenta con una experiencia de 150 años en la fabricación de instrumentos quirúrgicos y equipos médicos.

Desde 1976 **Aesculap®** se incorpora al **Grupo B. Braun** y forma parte desde entonces del consorcio mundial.

En México, **B. Braun Aesculap** está certificada de acuerdo a la DIN en **ISO 9001:2000** y DIN en **ISO 13485:2003** teniendo la autorización del corporativo en Alemania para realizar cualquier reparación a productos de la marca **B. Braun** y **Aesculap®**.

El **Servicio Técnico Aesculap®** garantiza una reparación rápida y competente a sus instrumentos quirúrgicos. Para nosotros la calidad está en primer lugar, respaldada por nuestra experiencia a través de un programa de capacitación permanente a nuestros técnicos. No importa si se trata de productos de **Aesculap®** o de otras marcas o fabricantes.

La realización de trabajos de **reparación exclusiva garantiza la conservación de la calidad y del valor de los instrumentos**. Logramos una vida útil máxima para los instrumentos quirúrgicos a través de estándares de reparaciones definidos. Ofrecemos la rotulación para instrumentos según los estándares de **Aesculap®**, así como también de forma personalizada a solicitud de nuestros clientes. Por nuestro eslogan **Sharing Expertise** la compañía **B. Braun Aesculap** se compromete siempre a ofrecer un servicio técnico profesional.

Los instrumentos de alta calidad merecen un buen trato. El inventario de instrumentos en un hospital representa una fuerte inversión. Por ello cada trabajo de reparación realizado por **Aesculap®** se basa en normas de calidad estrictas de la fabricación de instrumentos y garantiza el valor y función de todos estos alargando su tiempo de vida útil.

Aún cuando ofrecemos reparaciones por evento, recomendamos el contrato anual favoreciendo la conservación y el valor del instrumental con precios fijos – especialmente para instrumentos nuevos.

Cuando se trata de este servicio, la reparación de calidad realizada por **Aesculap®**, representa para los instrumentos generales una inversión razonable, es una necesidad para los instrumentos de alta especialidad y de gran valor como por ejemplo al instrumental de microcirugía.

Una reparación inadecuada cambia un instrumento de alto valor a un objeto de amortización, por lo cual sigue automáticamente una inversión de reemplazo. El **Servicio Técnico de Aesculap®** siempre está a sus órdenes. Cuando requieren de un servicio para sus instrumentos nosotros lo recolectamos con nuestro **"Pick-Up-Service"** directamente en la clínica u hospital, devolviéndolo a sus instalaciones una vez terminado el trabajo.



¿QUÉ REPARAMOS?

EQUIPOS NEUMÁTICOS Y MOTORES

- Sierras
- Perforadores
- Piezas de mano
- Ejes flexibles, etc...

INSTRUMENTAL QUIRÚRGICO

- Pinzas
- Tijeras
- Cuchillos
- Escalpelo
- Porta agujas
- Pinzas de oreja y biopsia
- Ganchos
- Cinceles
- Cucharas
- Elevadores
- Alicates
- Osteotomos
- Mangos
- Sondas
- Canulas y curetas
- Separadores
- Espéculos
- Raspadores
- Pinzas de Huesos
- Martillos
- Trocares
- Instrumentos de microcirugía
- Pinzas de laparoscopia
- Contenedores
- Instrumentos monopolar y bipolar

EQUIPOS ELECTRÓNICOS Y DE NAVEGACIÓN

- Monitores de signos vitales
- Unidades de electrocirugía
- Equipos de alta frecuencia
- Equipos de endoscopia
- Neuroendoscopia
- Laparoscopia
- Artroscopia
- Navegación



DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA REPARACIÓN DE INSTRUMENTOS QUIRÚRGICOS

SERVICIO TÉCNICO AESCULAP® REPARACIÓN DE CALIDAD



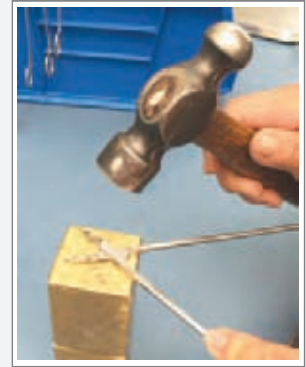
REPARACIÓN CON ENFOQUE RENTABLE

Personal calificado selecciona el instrumental bajo el criterio de visibilidad de reparación a costos razonables. Las observaciones del cliente se toman en consideración para que las decisiones sean en su beneficio.



AJUSTE DE AROS, BOQUILLAS Y PARTES FUNCIONALES

Debido al uso, las partes mencionadas del instrumental no se encuentran en su estado original y deben ser ajustadas.



AJUSTE DE ARTICULACIONES Y TORNILLOS / REMACHES

De acuerdo a los estándares de calidad se reajusta el funcionamiento de las articulaciones. Por razones de calidad y para garantizar el óptimo funcionamiento del instrumental, los tornillos deben ser calibrados o reemplazados.



PRUEBAS DE FUNCIÓN DE CORTE

Después de la reparación y restauración se realizan pruebas de corte. Las normas, estándares de calidad y materiales de prueba son los mismos usados para instrumental nuevo.



LIMPIEZA

Todo el instrumental reparado se somete a limpieza exhaustiva utilizando agentes que cumplen con las normas establecidas para la protección del medio ambiente.



BAÑO DE ORO

A los instrumentos con inserto de carburo tungsteno se les aplica una capa de oro a los anillos, esto permite una identificación rápida en el quirófano.



DESARME DEL INSTRUMENTAL

Para permitir una reparación técnicamente correcta generalmente se debe desarmar la pieza. Así se puede garantizar la exactitud del trabajo asegurando varias reparaciones, aumentando sustancialmente la vida útil del producto manteniendo su valor.



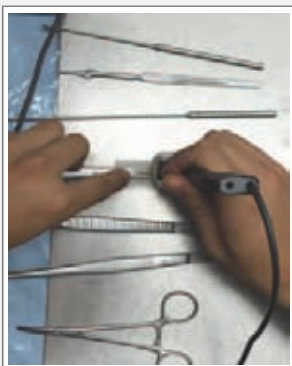
RESTAURACIÓN TOTAL DE SUPERFICIES

La superficie del instrumental está expuesta a deterioro por su uso, lavado, desinfección y esterilización. Siguiendo los estándares de calidad Aesculap®, se restaura la superficie de acuerdo a su acabado original.



RENOVACIÓN, LIJADO Y PULIDO DE LAS PARTES Y BORDES CORTANTES

Las partes funcionales y bordes de corte sufren desgaste por el uso. La correcta reparación con criterio de calidad aumenta la duración del producto, permitiendo al cliente calcular un tiempo mayor de amortización de la inversión del instrumental.



GRABADO

Terminado el proceso de reparación, los productos son marcados con el código ATS y con las especificaciones requeridas por el cliente.



REPUESTOS

Para la reparación del instrumental se usan exclusivamente repuestos originales de la marca Aesculap® o fabricados especialmente en nuestro Servicio Técnico.



LUBRICACIÓN

Lubricamos cada instrumento quirúrgico a mano para cuidar el acero y asegurar el movimiento y la función precisa del instrumento.



EMPAQUE

Los instrumentos ya reparados se empaquen en bolsa unitaria y se protegen para su envío en caja especial para el cliente.



LOGÍSTICA

Con la guía de transporte "pre-pagada" o nuestros transportistas internos se asegura que sus instrumentos lleguen directamente al Centro de Servicio Aesculap®. Por el mismo medio le será devuelto el instrumental a su clínica u hospital.

A todos los instrumentos se les retrabaja la superficie según el tipo de instrumento o requerimientos del cliente (pulido/mate).

En caso de instrumentos con articulaciones, se desarman completamente para darles el mismo tratamiento a las partes obstruidas, garantizándose así el funcionamiento correcto a largo plazo.

BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

■ REPARACIÓN, REACONDICIONAMIENTO Y REEMPLAZO

El servicio de reparación y reacondicionamiento Aesculap® está diseñado para regresar a sus condiciones originales todo el instrumental médico. Como un beneficio adicional, "reemplazo" significa que, si lo autoriza, nosotros reemplazamos automáticamente por uno nuevo cualquier instrumento no reparable con un precio preferencial.

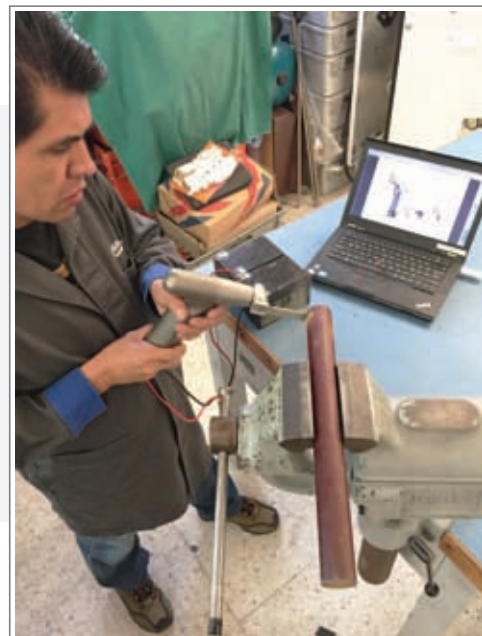
- REDUCCIÓN DE COSTOS DE INSTRUMENTACIÓN al extender la vida útil a través de un servicio regular.
- REDUCCIÓN DE COSTOS QUIRÓFANO por falla del instrumental al programar los servicios según lo requiera.
- MEJORAR SU SISTEMA DE REEMPLAZOS al hacerlo automáticamente a través de nosotros.
- ASEGURAR UN ALTO FUNCIONAMIENTO DE SUS INSTRUMENTOS en sus clínicas u hospitales.
- BAJAR COMPLETAMENTE EL COSTO en compras de instrumentos para su hospital.
- ALARGAR LA VIDA ÚTIL de sus instrumentos.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA REPARACIÓN DE EQUIPOS

REPARACIÓN DE GARANTÍA

EQUIPOS NEUMÁTICOS Y MECÁNICOS

1. Revisión inicial para detectar fallas de los equipos.
2. Se desarma el equipo para poder dar una cotización real.
3. Actividades realizadas dentro de la reparación:
 - a) Limpieza de partes no dañadas.
 - b) Lubricación de partes móviles.
 - c) Cambio de partes dañadas por refacciones originales.
 - d) Armado de equipo.
 - e) Sellado de roscas, tapas, juntas, etc.
 - f) Prueba de funcionamiento de acuerdo al tipo de equipo:
 - Perforadores: Se realizan barrenos en madera, hueso, plástico, etc.
 - Sierras y fresas: Se realizan cortes en madera.
 - Ejes flexibles: Se conecta al motor Elan-E para realizar perforaciones.
 - g) Limpieza externa del equipo.



EQUIPOS ELECTRÓNICOS Y DE NAVEGACIÓN

La revisión de los equipos Electrónicos y de Navegación de la marca **Aesculap®** y **B. Braun** (fuentes de luz, cámaras, insuflladores, piezas de mano, etc.) se realiza de acuerdo a los manuales de servicio y del usuario, con lo cual se tiene un diagnóstico de los problemas o fallas. Se realiza una cotización en la que se incluye el costo de calibración y test de seguridad eléctrica.

Todos los equipos electrónicos deben de tener una calibración y test de seguridad eléctrica por lo menos una vez al año, aunque estén trabajando correctamente. Los resultados se documentan y a los equipos se les coloca una etiqueta de revisión indicando la fecha de su próxima revisión.



NOTA: Los equipos con los que se realizan las calibraciones y el test de seguridad eléctrica son calibrados manualmente. Aesculap® recomienda que toda su línea de equipos sea revisada cuando menos una vez al año.

Esto incluye desensamble de las herramientas manuales, limpieza e inspección, lubricación de los sistemas de rodamientos, inspección, prueba de cables y reemplazo de cualquier parte requerida.

REVISIÓN DE INSTRUMENTAL

SERVICIO TÉCNICO AESCULAP® DIAGNÓSTICO DE SU CEyE

CONSULTORÍA AESCULAP®

El **Análisis de Inventario** funciona de la siguiente forma:

Revisamos todo su instrumental evaluando el estado de calidad. Entregamos el inventario del instrumental que contiene: Descripción, marca, clave, cantidad y estado de cada artículo.

Adjuntamos una propuesta económica para un contrato de mantenimiento de servicio para llegar a un estado nuevo de su inventario.



DESCRIPCIÓN DE RENDIMIENTOS

- Alta de base de datos para servicios posteriores
- Revisión de todo el instrumental
- Propuesta para reparación y reemplazo del instrumental
- Presentación final y recomendaciones



VENTAJAS

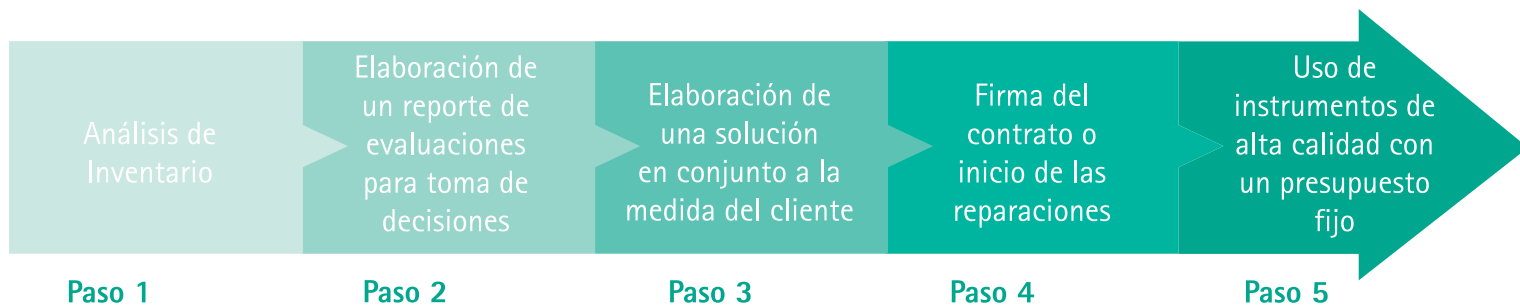
- Cantidad - cuantificación del inventario dentro su hospital
- Calidad - Evaluación del estado del instrumental
- Economía - Consejos para el mantenimiento y manejo
- Resumen - propuesta técnica y económica de reparación y cambio

- Aseguramiento y preservación del valor de los bienes del hospital
- Establecer programas de mantenimiento y sustitución de los bienes del hospital
- Asegurar los estándares de calidad según normas
- Seguridad del presupuesto para el hospital

NOTA: El Análisis de Inventario se ofrece independientemente de los otros productos de servicio. Además esta revisión siempre es la base para la instalación y alimentación del Sistema Instacount® PLUS (Catálogo Consultoría Aesculap®).

CONTRATOS DE SERVICIO

SERVICIO TÉCNICO AESCULAP® MECÁNICA



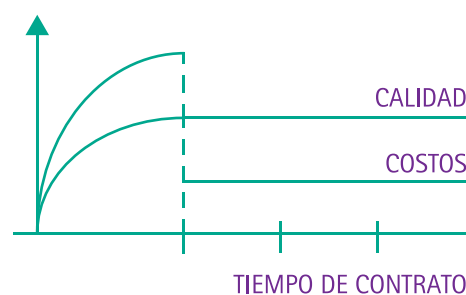
CONDICIONES

- Poner a disposición un lugar de trabajo adecuado para el análisis de inventario (dentro de su hospital)
- Coordinación de la disponibilidad de los instrumentos entre el Quirófano y CEyE, teniendo muy en cuenta la presencia de los sets para evitar la pérdida de tiempo durante la revisión, así como en el quirófano



CUALIDADES DE UN CONTRATO DE SERVICIO

- Contratos de servicio de mantenimiento preventivo-correctivo con suma fija que pueden ir de 1 a 3 años
- Contratos que pueden incluir el cambio de instrumentos no reparados
- Servicio/Mantenimiento a todos los instrumentos por lo menos una vez al año
- Manejo de la logística
- Alta seguridad de la calidad en nuestras reparaciones
- Programación y administración del Servicio (Reportes y seguimiento de entregas)
- Garantía del servicio (30 días posteriores al servicio)



B | BRAUN
SHARING EXPERTISE

AESCULAP®

INSTRUMENTAL QUIRÚRGICO Y SOLUCIONES PARA CEyE

Con más de 145 años de experiencia con instrumentos quirúrgicos, Aesculap® es un socio competente para la transferencia de conocimiento interdisciplinario. La marca Aesculap® representa un espectro variado que combina de forma inteligente y económica productos de alta calidad con servicios orientados hacia los procesos.

Por lo tanto, Aesculap® es mucho más que un proveedor de instrumentos quirúrgicos de alta precisión, es un socio que escucha con atención y aporta ideas, que entiende las necesidades y requerimientos del cliente y les responde en un alto nivel. Desde los productos hasta los servicios y seminarios para todas las áreas de actividad dentro del hospital.

CONSULTORÍA SAM

CONSULTORÍA EXCELENCIA EN GESTIÓN DE INSTRUMENTAL

Calidad en la atención y seguridad del paciente son dos requisitos importantes para la excelencia de los hospitales hoy en día.

Los administradores también enfrentan el reto de reducir sus costes operativos y optimizar sus recursos.

En Aesculap® ofrecemos soluciones personalizadas a estas necesidades.

Los expertos consultores Aesculap® analizan los procesos dentro de la CEyE para resolver las necesidades del instrumental quirúrgico, asegurando el estado del instrumental de alta calidad en condiciones adecuadas para su uso, en las cantidades y tiempos correctos, mediante el perfeccionamiento de los procesos del manejo, mantenimiento y administración digital de la CEyE.

INSTRUMENTAL

INSTRUMENTAL CERTIFICACIONES Y NORMAS

Certificado de Forja Norma ISO 7153-1

Farmacopea de los Estados Unidos Mexicanos.

Certificado de Buenas Prácticas de Manufactura.

ISO 4957, DIN, 1774-1985, DIN 17442-1977, ASTM-E353-84

Certificado de FDA, Certificado TÜV, Certificado CE

Certificado de Calidad de Materia Prima de Acero Inoxidable Grado Médico.

CONTENEDORES

INNOVACIÓN CONVERTIDA EN ESTANDAR MUNDIAL

Los contenedores estériles Aesculap® son el sistema de envasado de material estéril de referencia en todo el mundo.

Aesculap® es inventor y pionero en los contenedores.

Nuestro sistema de contenedores estériles ofrece:

Seguridad para el paciente y para el personal.

Rentabilidad en el reprocesamiento del instrumental mediante el uso de contenedores, que trae beneficios como bajos costos y una larga vida útil del instrumental.

Manejo cómodo, fácil, rápido y seguro.

Organización y cuidado del instrumental quirúrgico.

INSTACOUNT® TRAZABILIDAD

SISTEMA DE GESTIÓN DE INSTRUMENTOS INSTACOUNT®

En el futuro será necesario que todos los procesos relacionados al reprocesamiento de cualquier bien estéril se encuentren claramente documentados y administrados.

Para atender estas demandas crecientes, Aesculap® desarrolló Instacount®, el software que cuenta con los más altos estándares de calidad a nivel mundial, por lo que está certificado en:

EN ISO 9001:2003-AC:2009
EN ISO 13485:2003-AC:2009

La administración de bienes estériles con Instacount® es intuitiva, fácil y adaptable, gracias a su diseño claro y preciso.

SERVICIO TÉCNICO AESCULAP®

SAT: LA CLAVE PARA MANTENER Y PRESERVAR EL VALOR

El inventario de instrumental en un hospital representa una fuerte inversión.

Un instrumento no apto para ser usado en cirugía aumenta la apertura de paquetes estériles innecesariamente, gastos en recursos para el proceso de esterilización, quejas por disfuncionalidad, procedimientos ineficientes, compras innecesarias, y que además puede atentar con la seguridad del paciente.

Por ello, cada reparación realizada por Aesculap® se basa en estrictas normas de calidad garantizando el funcionamiento de sus instrumentos, preservando el valor y alargando su vida útil.

El Servicio Técnico Aesculap®, certificado de acuerdo al DIN EN ISO 9001:2000 y el DIN EN ISO 13485:2003, está siempre a sus órdenes.



SERVICIO TÉCNICO AESCULAP®

Tel. +52 (713) 131 5884 | Ext. 1230

atsmx@bbraun.com

B. Braun Aesculap de México, S.A. de C.V. | Aesculap | Tehuantepec 118 | Col. Roma Sur | C.P. 06760 | Ciudad de México
Tel. +52 (55) 5089 7800 | Fax +52 (55) 5089 4975 | www.bbraun.com.mx